

Geschäftsbedingungen

1. Bestellen

Cupcakes bis 24 Stück: 7 Tage im Voraus

Cupcakes ab 24 Stück: 14 Tage im Voraus

Thementorten: 14 Tage im Voraus

Cookies: 7 Tage im Voraus

Hochzeitstorten: 30 Tage im Voraus.

Hochzeitstorten bestellen Sie idealerweise schon 1-2 Monate vor dem Anlass, da während den Hochzeitsmonaten die beliebten Tage schon sehr früh ausgebucht sind.

Gerne beraten wir Sie telefonisch oder an unserer Adresse gegen Voranmeldung.

2. Mindestbestellmengen

Torten:

Ab einer Grösse, die für 10 Personen ausreicht

CupCakes:

12 Stück pro Geschmacksrichtung

Mini CupCakes:

24 Stück pro Geschmacksrichtung

CakePops:

15 Stück

Cookies gross:

15 Stück

Cookies klein:

20 Stück

3. Bezahlung

Ich bitte Sie, ihre Ware in bar zu bezahlen.

Bei grösseren Bestellungen kann eine Vorauszahlung bis 50 % angefordert werden.

4. Annullierungen

Bestellungen von dekorierten Cupcakes (Gross und Mini) müssen spätestens 48 Stunden vor Lieferungs- oder Abholdatum schriftlich bei uns annulliert werden. Annullierungen unter 48 Stunden muss ich zu 50 % verrechnen.

Für individualisierte Cupcakes gelten weitere Bestimmungen:

Bestellungen für individualisierte Cupcakes sowie Torten müssen 1 Woche vor Lieferungs- oder Abholdatum schriftlich annulliert werden. Spätere Annullierungen werden zu 100 % verrechnet.

Ich behalte mir vor, allfällige Kosten für Materialien, welche spezifisch für den Kunden für den Auftrag organisiert wurden, in jedem Falle vollumfänglich in Rechnung zu stellen.

5. Lieferung und Abholungen

Die bestellte Ware kann direkt nach Absprache bei Tortenboutique an der Holzmattstrasse 4 4102 Binningen abgeholt und bezahlt werden.

Elena`s Tortenboutique bietet auch Lieferungen in einem Umkreis von bis zu 30 km um Basel an.

Die Lieferung kostet CHF 1.00 pro gefahrener km. Um die Entfernung zu berechnen, wird die Routenplanung für Autos von Google Maps verwendet, ausgehend von der Holzmattstrasse 4 in 4102 Binningen.

Für Lieferungen über den Umkreis von 30 km um Basel kann in Absprache ein Pauschalbetrag vereinbart werden.

6. Servieren und Lagern

Ich empfehle Ihnen, meine Produkte frisch zu geniessen.

Falls Sie Torten dennoch lagern wollen, können Sie sie an einem kühlen Ort (verpackt im Kühlschrank) lagern. Torten sind ca. 3 Tage haltbar.

CupCakes müssen gekühlt gelagert werden und sind zwei Tage haltbar.

8. Allergiehinweise

Alle unsere Produkte enthalten Milch, zusätzlich können sie auch Nüsse und Spuren von Gluten enthalten.

Gluten freie Produkte können speziell bestellt werden.

Ich übernehme keine Haftung für Schäden, die durch Unverträglichkeiten und / oder Allergien verursacht werden, die durch den Konsum meiner Produkte entstehen.

9. Miete Etagère, Dessert Teller

Mit Ihrer Bestellung haben Sie die Möglichkeit, eine Etagère oder einen speziellen Dessert Teller bei uns zu mieten.

Sie Kosten je nach Grösse von CHF 20.00 bis CHF 80.00. Ein Depot von CHF 50.00 (bei Hochzeitengestellen 100.00 CHF) muss bei Abholung der Bestellung hinterlassen werden, welches Sie bei der Rückgabe der unbeschädigten und kompletten Etagère und / oder Dessert Teller zurückerhalten.

Ich behalte mir vor, im Falle einer Beschädigung oder im Falle nicht zurückgebrachter Teile, einen Teil oder den gesamten Betrag des Depots zu behalten.

Etagère müssen generell 2-3 Tage nach Mietdatum zurückgebracht werden.

*Elena`s Tortenboutique
tortenboutique.ch
078 711 89 39
Holzmattstrasse 4,
4102 Binningen*